

УТВЕРЖДАЮ

руководитель управления
образования

администрации г. Ачинска

Г.М. Нефедова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ «Детский сад №56»

на 2023-2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах в помещении образовательной организации и приведение в соответствие информации о деятельности организации	29.12.2023	Заведующий, Очинникова И.В.	На информационных стендах в помещении образовательной организации размещена необходимая информация	29.12.2023
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с участниками услуги и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение функционирования следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	29.12.2023	Заведующий, Очинникова И.В.	Обеспечено функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	29.12.2023
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде	Проведение опроса среди родителей об уровне удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной	30.12.2024	Заведующий, Очинникова И.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p align="center">II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>						
4	<p>В помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)</p> <p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью 	<p>Обеспечение следующих комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью 	30.11.2025	Заведующий, Очинникова И.В		
<p align="center">III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
5	<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>Внесение изменений в дорожную карту доступности объекта (оборудование входных групп - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации)</p>	30.10.2024	Заведующий, Очинникова И.В	Подъемная платформа	20.08.2024
6	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной 	<p>Обеспечение в организации следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- 	30.12.2024	Заведующий, Очинникова И.В	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	20.12.2021

Сведения о ходе реализации мероприятия		Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Фактический срок реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>Недостатки, выявленные в ходе осуществления образовательной деятельности</p> <p>Недостатки, выявленные в ходе осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p> <p>точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>02.09.2024</p>	<p>02.09.2024</p>	<p>02.09.2024</p>	<p>02.09.2024</p>
<p>Исполнительная информация</p> <p>Исполнительная информация</p>	<p>Исполнительная информация</p> <p>Исполнительная информация</p>	<p>Исполнительная информация</p> <p>Исполнительная информация</p>	<p>Исполнительная информация</p> <p>Исполнительная информация</p>	<p>Исполнительная информация</p> <p>Исполнительная информация</p>	<p>Исполнительная информация</p> <p>Исполнительная информация</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Довлительность доброжелательности, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)</p>	<p>Проведение совещания с педагогическими работниками по повышению текущего уровня удовлетворенностью, вежливостью услуг доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Заведующий, Очинникова И.В</p>	<p>Протокол собрания № 6/24</p>	<p>20.11.2024</p>
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)</p>	<p>Проведение совещания с педагогическими работниками по повышению текущего уровня удовлетворенностью, вежливостью услуг доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Заведующий, Очинникова И.В</p>	<p>Протокол собрания № 6/24</p>	<p>20.11.2024</p>